

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью
«Центр онлайн-обучения «Платформа.ПРО»»

Москва, 2023

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения «Платформа.ПРО».

1.2. Настоящее положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения «Платформа.ПРО» (далее – Организация).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

1.4. Организация предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения личных потребностей граждан, получающих образование.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Реализация платных образовательных услуг осуществляется за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об оказании платных образовательных услуг.

1.6. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключенного между Исполнителем и Заказчиком договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Учреждением самостоятельно и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

1.9. Исполнитель вправе изменять стоимость платных образовательных услуг после заключения договора в связи с увеличением стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок организации платных образовательных услуг:

2.1. Приказом генерального директора Организации назначается ответственное лицо за организацию платных образовательных услуг.

2.2. Ответственное лицо осуществляет подготовку, а генеральный директор утверждает следующие документы, обязательные для размещения на официальном сайте Организации в разделе «Документы»:

2.2.1. Приказ об утверждении перечня образовательных программ, реализуемых на внебюджетной основе в рамках приносящей доход деятельности.

2.2.2. Расчет стоимости обучения 1 обучающегося по каждой образовательной программе.

2.2.3. Приказ об утверждении стоимости образовательных программ реализуемых на внебюджетной основе в рамках приносящей доход деятельности.

2.2.4. Образовательные программы.

2.2.5. Форму договора об оказании платных образовательных услуг с физическим и юридическим лицами.

2.2.6. Расписание занятий.

2.3. Ответственное лицо осуществляет подготовку, а генеральный директор утверждает следующие документы по организации образовательного процесса по программам дополнительного образования:

2.3.1. Приказ об открытии групп обучения по образовательным программам и утверждении списка педагогов, занятых в реализации образовательных программ. При необходимости могут быть заключены договоры об оказании возмездных услуг с педагогами, не являющимися штатными сотрудниками Организации.

2.3.2. Приказ о зачислении обучающихся в группы обучения по образовательным программам.

2.4. Ответственное лицо формирует личные дела обучающихся, получающих платные образовательные услуги. Личное дело должно включать документы в соответствии с правилами приема в Организацию.

2.5. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг договор подлежит регистрации в журнале учета договоров на оказание платных образовательных услуг. Регистрационный номер Договора является номером договора. В случае заключения дополнительных соглашений к Договору в Журнале регистрации договоров делается соответствующая отметка.

2.6. По завершению реализации программ подписывается акт выполненных работ, ответственным лицом формируется, а генеральным директором утверждается приказ отчисления обучающихся в связи с окончанием обучения.

2.7. Комплекс документов на оказание платных образовательных услуг может быть выделен в отдельное делопроизводство.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах. Необходимые документы Исполнитель размещает на официальном сайте Организации в разделе «Документы». Заказчик, в свою очередь, подтверждает подписью факт ознакомления с документами в заявлении о приеме и в договоре.

3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме:

- между Организацией (Исполнителем) и Заказчиком.
- между Организацией (Исполнителем) и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемое на обучение.

3.5. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие обязательные сведения:

- 1) полное наименование Организации;
- 2) место нахождения (юридический адрес) исполнителя;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- 4) место нахождения или место жительства заказчика;
- 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- 7) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- 8) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- 11) форма обучения;
- 12) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 13) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- 14) порядок изменения и расторжения договора;
- 15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр выдается под подпись на руки заказчику, второй хранится в личном деле обучающегося или бухгалтерии (на усмотрение Организации).

3.7. Сведения, указанные в Договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации.

3.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Порядок получения и расходования денежных средств, поступивших от реализации платных образовательных услуг

4.1. Платные услуги осуществляются за счет средств физических и/ или юридических лиц (Заказчиков).

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.3. Оплата платных образовательных услуг производится безналичным путем (на лицевой счет Организации, указанный в договоре).

4.4. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам категорически запрещается.

4.5. Организация по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на реализацию уставных задач Организации, например, таких как:

- развитие и совершенствование образовательного процесса и материально технической базы Организации;
- выплата заработной платы работникам Организации, участвующим в оказании платных образовательных услуг;
- оплата коммунальных расходов;
- приобретение необходимых для обучения материальных ценностей и основных средств.

5. Ответственность исполнителя и Заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

- 5.5.1. по соглашению сторон;
- 5.5.2. по инициативе одной из сторон договора, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и данным Договором;
- 5.5.3. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя:
 - а) в случае нарушения другой стороной финансовой договорной дисциплины, (в том числе просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг);
 - б) в случае невозможности оказания образовательных услуг по вине обучающегося (систематических пропусков занятий без уважительных причин, невыполнение обязанности по прохождению промежуточных аттестаций и т.п.), в том числе в случаях нарушения законных прав и интересов других обучающихся и работников Организации, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

с) в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

д) в случае установленного нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

5.5.4. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика:

а) без объяснения причин при условии уведомления Организации письменно за 30 дней до выбытия и при отсутствии задолженности по оплате;

б) по иным условиям, предусмотренным действующим законодательством РФ, Уставом Учреждения, нормативно-правовыми актами субъекта РФ, заключенным Договором, локальными актами Учреждения.

5.6. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.

5.8. Договор считается расторгнутым с даты издания приказа об отчислении обучающегося из Организации по основаниям, предусмотренным Договором и в соответствии с законодательством РФ.

6. Порядок формирования цен и тарифов стоимости услуг по договору возмездного оказания услуг по организации образовательного процесса

6.1. При формировании стоимости платных образовательных услуг используется затратный подход. Стоимость платных образовательных услуг определяется исходя из:

6.1.1. расходов на оказание услуги;

6.1.2. расходов направляемых, на развитие материально-технической базы и иные потребности Организации.

6.2. Расходы на оказание услуги определяются согласно сметы расходов по организации образовательного процесса для каждой образовательной программы на одного обучающегося, общей сметой доходов и расходов, на основании финансового плана Организации в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Организации.

6.3. Расчет стоимости, сметы доходов и расходов по платным образовательным услугам утверждает генеральный директор Организации.

6.4. Стоимость обучения по программ дополнительного профессионального образования для юридических лиц формируется индивидуально в соответствии со сметой, являющейся неотъемлемой частью договора, исходя из условий исполнения договора.

7. Порядок предоставления скидок

7.1. Организация может предоставлять скидки для физических лиц.

7.2. Перечень оснований для получения скидки, а также размер скидки устанавливается приказом генерального директора Организации.

7.4. Скидки могут предоставляться на основании заявления Заказчика и положительного решения генерального директора Организации.

7.5. При определении конкретного размера скидки (скидок) учитывается себестоимость программы. Все скидки предоставляются в пределах сметной стоимости программы, которая не может быть убыточной.

8. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

8.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг могут привлекаться как основные работники Организации в свободное от основной работы время, так и приглашенные специалисты.

8.2. Оплата труда осуществляется в соответствии с заключенными трудовыми договорами в рамках утвержденной сметы расходов.

8.3. Рабочее время работников устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение в соответствии с Уставом Организации, утверждается генеральным директором и вступает в силу с момента его утверждения.

9.2. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими оказание платных образовательных услуг.