

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества дополнительного профессионального
образования в Обществе с ограниченной ответственностью
«Центр онлайн-обучения «Платформа.ПРО»»

Москва, 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О внутренней системе оценки качества дополнительного профессионального образования в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения «Платформа.ПРО» (далее – Положение) регламентирует процесс оценки качества дополнительного профессионального образования, а также порядок использования результатов проведенной оценки в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения «Платформа.ПРО» (далее – Организация).

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом Организации и локальными нормативными актами Организации, регламентирующими образовательный процесс.

1.3. В настоящем Положении используются следующие определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

Квалификация – степень или уровень проявления профессиональных достоинств, степень соответствия определённому уровню профессиональных требований.

Критерии оценки – признак, основание, правило принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям.

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», формы аттестации обучающихся.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

Слушатели – обучающиеся, осваивающие дополнительные профессиональные программы, реализуемые Организацией.

2. Пользователи результатов оценки качества дополнительного профессионального образования

2.1 Система оценки качества дополнительного профессионального образования в Организации собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных профессиональных программ с учетом мнения основных заказчиков о качестве формирования новых компетенций.

2.2 Основными пользователями результатов оценки качества дополнительного профессионального образования Организации являются:

- органы государственной власти (при заключении государственных контрактов с Организацией);

- органы местного самоуправления (при заключении муниципальных контрактов с Организацией);
- физические или юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ, заключенных с Организацией);
- представители систем независимой профессионально-общественной оценки качества дополнительного профессионального образования;
- представители государственных структур, осуществляющих проведение процедур лицензионного контроля, контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере образования;
- другие заинтересованные лица.

3. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования

3.1 Оценка качества дополнительного профессионального образования в Организации осуществляется посредством мониторинга качества дополнительного профессионального образования.

3.2 Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Организации.

Система внутреннего мониторинга качества образования Организации служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

3.3 Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

3.4 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценка качества дополнительных профессиональных программ;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ (работников профессорско-преподавательского состава и внешних специалистов);
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

3.5 Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса Организации.

3.6 Мониторинг качества дополнительного профессионального образования проводится в соответствии с примерной циклограммой (Приложение 1) по следующим направлениям:

3.6.1. Оценка нормативно-правового обеспечения образовательного процесса. Осуществляется на предмет соответствия нормативных локальных актов Организации требованиям образовательного законодательства.

3.6.2. Оценка качества программно-методического обеспечения образовательного процесса. Осуществляется в соответствии с листом оценки (Приложение 2).

3.6.3. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ (работников профессорско-преподавательского состава и внешних специалистов). Осуществляется по показателям соответствия квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины (курса и др), своевременное повышение квалификации и участие в различных формах повышения профессиональной компетентности, наличие ученой степени, звания (иное).

3.6.4. Оценка качества материально-технической обеспеченности образовательного процесса. Наличие у Организации материально-технических условий для организации образовательного процесса по программам ДПО таких, как программно-информационное обеспечение, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения; обеспеченность методической и учебной литературой, наличие условий для дистанционной поддержки обучения слушателей.

3.6.5. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ проводится по показателям:

- количество обучающихся, успешно завершивших освоение дополнительной профессиональной программы (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);

- количество выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности дополнительной профессиональной программы.

Оценка качества результатов проводится на основе результатов обучения, зафиксированных в журналах учебной работы и с помощью организации обратной связи с обучающимися (Приложение 3).

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение действует с момента их утверждения и размещается для ознакомления на сайте Организации.

4.2. Настоящее Положение действует до его изменения.

Примерная циклограмма мониторинга качества ДПО

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность
1.	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	1 раз в квартал
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно
2.	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие образовательных программ	Образовательные программы	Постоянно
			Соответствие учебных планов и программ профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение))	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04.
3.	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно
			Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля	Постоянно
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы	Постоянно

				со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей	
4.	Преподаватели	Качество преподавания	Соответствие уровня квалификации профилю преподаваемых дисциплин	Документы об образовании	Постоянно
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	удостоверения о повышении квалификации	1 раз в 3 года
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год
6.	Оценка результатов обучения	Качество профессиональной подготовки	Обученность, посещаемость, сохранность контингента, соотношение показателей входного и выходного контроля	Журналы	Постоянно

ЛИСТ ОЦЕНКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ					
№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии и требованиям	Фактические данные в сопоставлении с требованиями и/ комментарий эксперта
1. Соответствие программы требованиям нормативно-правовых документов, регламентирующих дополнительное профессиональное образование					
1.1	Утверждение программы	Наличие реквизитов, придающих юридическую силу документа программы: - гриф утверждения (и согласования); - дата; - регистрационный номер; - подпись; - печать организации.	- п. 5 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» - п. 6 ст. 76 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273	Соответствует/ не соответствует	
1.2	Вид образовательной программы	Указанный вид программы ДПО (повышение квалификации и профессиональной переподготовки) соответствует по: - показателям трудоемкости /от 16 часов до 249 часов – повышение квалификации, от 250 часов – профессиональная переподготовка/; - направленности программы / реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение	- п. 6 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» - п.4 ст. 12 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273	Соответствует/ не соответствует	

		<p>профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, реализация программы профессиональной переподготовки направлена на формирование новой квалификации (нового уровня квалификации), ВПД, трудовой функции.</p>			
1.3	Структура образовательной программы	<p>Наличие компонентов программы:</p> <p><i>для программы повышения квалификации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - планируемые результаты (профессиональные компетенции, знания, умения, практический опыт); - учебный план; - календарный учебный график/режим занятий; - содержание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов; - оценочные и методические материалы; - организационно-педагогических условия - формы аттестации. <p><i>Для программы профессиональной переподготовки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности (ВПД), трудовых функций и (или) уровней квалификации; 	<p>- п. 9 ст. 2 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273</p> <p>- п. 9 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»</p>	Соответствует/не соответствует	

		<p>характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебный план; - календарный учебный график; - рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов; - оценочные и методические материалы; - объем; <p>Содержание;</p> <ul style="list-style-type: none"> - планируемые результаты; - <p>организационно-педагогических условий</p> <p>- форм аттестации</p>			
1.4	Учебный план	<p>Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; - формы аттестации, в том числе промежуточной. 	<p>- п.9 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»</p> <p>- п. 22. ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273</p>	Соответствует/не соответствует	
1.5	Единицы трудоемкости программы	<ul style="list-style-type: none"> - в академических часах; - а зачетных единицах (зачетная единица включает все виды работ: аудиторную, самостоятельную и практическую). 	<p>- п. 9 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления</p>	Соответствует/не соответствует	

			образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»		
1.6	Соотношение минимально допустимого и фактического срока обучения	Минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки - менее 250 часов.	- п. 9 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	
1.7	Валидность срока обучения и содержания программы	Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. Из расчета 1 компетенция – не менее 16 часов.	- п. 9 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	
1.8	Формы обучения	Наличие указанной формы получения образования: - очная; - очно-заочная; - заочная; - самообразование; - семейное обучение (в случае необходимости).	- ст. 17; п. 13 ст. 76 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273	Соответствует/ не соответствует	
1.9	Форма реализации программы	Указание на формы реализации программы: - с применением электронного обучения; - дистанционных технологий; - стажировка; - сетевая форма; - иное. Наличие в программе ссылки на информационно	- ст. 16, п. 12 ст. 76 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273 - п. 13, п. 14 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления	Соответствует/ не соответствует	

		- образовательную среду.	образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» - «Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме», направленные письмом Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06 - Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме, направленные письмом Минобрнауки России от 10 апреля 2014 г. N 06-381		
1.1 0	Категория слушателей программы	Наличие в программе указанной категории слушателей и требований (или отсутствия требований) к их квалификации/ образованию	п. 3 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» - п. 16 ст. 76 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273 - Национальная квалификационная рамка (НРК)	Соответствует/ не соответствует	

			<p>- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26-08-2010 761н «Квалификационные характеристики должностей работников образования» - профессиональные стандарты</p>		
1.11	Характеристика квалификации	<p>Квалификация – уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.</p>	<p>- п.5 ст.2 «Образования в РФ» от 29.12.2012 № 273</p>	<p>Соответствует/не соответствует</p>	
1.12	Характеристика практики/стажировки	<p>Заявленные виды учебной деятельности фактически соответствуют нормам законодательства: Практика - вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретение практических</p>	<p>- п. 24 ст.2 «Образования в РФ» от 29.12.2012 № 273 - п.13 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»</p>	<p>Соответствует/не соответствует</p>	

		навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.			
1.1 3	Документ о квалификации	- Повышение квалификации – удостоверение о повышении квалификации - Профессиональная переподготовка - диплом о профессиональной переподготовке	п. 19 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» - п. 15 ст. 76 ФЗ «Образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273	Соответствует/ не соответствует	
1.1 4	Содержание дополнительных профессиональных программ	Программа учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.	- п. 9 ст. 76 ФЗ «Образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273 - п. 8 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	
1.1 5	Валидность содержания, целей и планируемых результатов	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или)	- п. 7 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1	Соответствует/ не соответствует	

		отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.	июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»		
1.1 6	Организационно-педагогические условия	Включают компоненты: - материально-техническое оснащение - кадровое обеспечение - информационно-методическое обеспечение - общие требования к организации образовательного процесса	Постановление Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 966 «О лицензировании образовательной деятельности» (с изменениями и дополнениями)	Соответствует/ не соответствует	
2. Соответствие программы требованиям по техническому оформлению					
2.1.	Оформление текста программы	- шрифт; - кегль; - заголовки; - интервал; - оформление таблиц	ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации»	Соответствует/ не соответствует	
2.2	Оформление информационных ресурсов	- оформление ссылок на электронные и/или интернет-источники	ГОСТ 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления	Соответствует/ не соответствует	

Примерная форма анкеты

1. Содержание курсов

1.1. Соответствовали курсы заявленным целям?

Да / Нет

Комментарии:

1.2. Считаете ли вы, что материалы курсов будут полезны для вашей работы?

Да / Нет

Комментарии:

1.3. Устроили ли вас формат программы и расписание?

Да / Нет

Комментарии:

1.4. Достаточно ли времени было отпущено для лекций?

Да / Нет

Комментарии:

2. Лекции

2.1. Пожалуйста, поставьте оценку каждой лекции:

№	Название и преподаватель	Высокая	Средняя	Низкая	Без оценки
1.					

Комментарии:

2.2. Получили ли вы адекватные ответы на свои вопросы?

Да / Нет

Комментарии:

2.3. Дополнительные комментарии к материалам курсов:

Комментарии:

3. Общие комментарии

3.1. Продолжительность курсов была:

Слишком длинной / Слишком короткой / Адекватной

3.2. Какие темы, по вашему мнению, имели для вас наибольшее значение?

3.3. Какие части курсов должны быть расширены (дополнены)?

4. Дополнительные комментарии:

Комментарии:

Пожалуйста, выставьте оценку следующим услугам:

№	Услуга	Высокая	Средняя	Низкая	Без оценки
1.	Работа организаторов				

Комментарии: